

株式会社古泉閣 食物アレルギー対応ポリシー

「好き嫌い」についてお伺いするものではなく、「食物アレルギー」に関してお伺いするシートですのでその点をご了承ください。

※ご予約に関しましては、5日前までの受付とさせていただきます。

(4日前以降の申し込みはお受けできません。)

- ① 当シートにもれなくご入力くださいますようお願いいたします。
- ② アレルギー食材について、できる範囲内でのご対応となります。
- ③ 当館は、食物アレルギー対応を含む様々なメニューを同一の厨房で調理しております。そのため、調理器具等は十分な洗浄（他のメニューと共通の食器洗浄機）をしておりますが、微量のアレルゲン物質が混入する可能性がございます。
- ④ 調理過程でのアレルギー物質の二次的混入の可能性を全て防ぐことはできず、提供する料理は完全なアレルギー対応メニューではありませんので、あらかじめご留意ください。
- ⑤ 使用食材については、取引先からの情報をもとに確認しております。
- ⑥ アレルギー症状により、専門医師による診断書をご提示いただく場合がございます。
- ⑦ 特別な食材、調味料については、事前にお客様ご自身にご用意いただくこともございます。重篤なアレルギーの場合は、当方で対応いたしかねますのでお食事のお持ち込みをしていただく場合がございます。その場合は、調理や盛付はいたしかねますが、共有の食器は貸し出しがございます。
- ⑧ お客様の安全を第一に考え、アレルギーの程度によっては、当シートをご入力いただいてもやむを得ずお食事の提供を控えさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ⑨ 当シートは、食物アレルギーを持つ方が飲食をされる場合に食の安全を確保するための資料とすること、また、万が一の際の医療機関等への連絡・情報提供に使用することを目的としており、その他の目的に使用することは一切ございません。
個人情報に留意の上、弊社(株)古泉閣で責任をもって保管・処分いたします。

以上